



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A.A. 2013-2014

DIPARTIMENTO: **Scienze Chimiche e Farmaceutiche**

CORSO DI STUDIO: **Chimica e Tecnologia Farmaceutiche**

TITOLO DEL PROGETTO:
Servizio di Tutorato Didattico per gli studenti di CTF – a.a. 2013/2014

REFERENTE: **Prof. Mauro Marastoni**

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE È EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO:

Il progetto di tutorato didattico 2013/14 presentato dal Corso di Studio in chimica e tecnologia farmaceutiche prevedeva il coinvolgimento di 4 tutor competenti per i corsi aventi contenuti chimici, biologici, biomedici e tecnologici (266 ore totali) ed un tutor per supporto didattico in ambito matematico e fisico (30 ore).

Il servizio erogato dai tutor si è svolto da ottobre 2013 a settembre 2014 ed è stato monitorato periodicamente con cadenze trimestrali, dal Delegato del Corso di Studio, mediante riunioni finalizzate alla soluzione di eventuali criticità e problematiche emerse nello svolgimento del dell'attività di tutorato.

Come previsto dal progetto, il servizio è stato presentato dal delegato, dai tutor selezionati e dal manager didattico all'inizio dell'anno accademico alle matricole ed agli studenti del 2° anno, mentre tutte le informazioni necessarie sono state pubblicate sul sito del CdS e trasmesse a tutti gli iscritti mediante mailinglist dal manager didattico.

Tutte le ore assegnate ai tutor sono state erogate con una attenta gestione al fine di permettere la fruizione del servizio da parte dei richiedenti durante tutto l'arco temporale previsto.

In molti casi, al fine di soddisfare le richieste, gli studenti interessati, aventi esigenze di approfondimento didattico comuni sono stati riuniti in gruppi di studio; in particolare per matematica e fisica il servizio è stato erogato in accordo e seguendo le indicazioni dei docenti del corso.

Da rilevare che non solo gli studenti dei primi anni hanno richiesto ed usufruito del supporto didattico fornito dai tutor per le materie di base anche in funzione della diversa formazione scolastica. Studenti degli ultimi anni o fuori corso hanno potuto utilizzare il servizio dei tutor per recuperare e superare carenze di conoscenza ed apprendimento nei confronti di materie caratterizzanti il CdS.

In ultima analisi, l'esperienza di tutorato didattico 2013/14 è risultata positiva, evidenziando come siano note le modalità e le finalità del servizio da parte degli studenti, come siano tangibili i risultati in termini di efficacia per un corretto percorso di studi e come sia importante la selezione di tutor competenti ed affidabili per una positiva fruizione di questa opportunità.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

Un'analisi generale dei risultati ottenuti dal servizio di tutorato didattico per il CdS di CTF fornisce risultanze positive.

- Il servizio è ben visibile ed accessibile agli studenti richiedenti.
- i tutor si sono dimostrati estremamente disponibili e pronti a rispondere alle esigenze di supporto didattico, grazie anche ad una efficace collaborazione che ha permesso di distribuire e svolgere in modo ottimale l'attività di tutorato.
- Tutte le ore a disposizione dei tutor sono state utilizzate con una densità maggiore di fruizione da parte degli studenti richiedenti in prossimità delle sessioni di esame.

In funzione degli obiettivi specifici indicati nel progetto si può proporre un bilancio positivo.

- Mediante il supporto didattico fornito per le materie di base (matematica e fisica, chimica e biologia) le matricole hanno potuto colmare le lacune dovute ad una preparazione carente in funzione del diploma di maturità conseguito.
- In molti casi si è avuto un recupero rispetto al regolare percorso formativo, un esempio è rappresentato dai corsi di chimica analitica del 3° anno e chimica organica del 2° anno nel piano di studi, il cui esame è stato superato, grazie anche al servizio di tutorato, da studenti frequentanti gli ultimi anni del CdS.
- I riscontri forniti dai tutor, indicano che gli studenti seguiti durante la preparazione degli esami, hanno superato positivamente le prove.
- In molti casi i docenti hanno potuto verificare le modalità di trattazione di specifici argomenti dei corsi, in funzione dei riscontri forniti dai tutor che hanno potuto percepire le difficoltà più frequenti incontrate dagli studenti.
- Un dato molto significativo che riguarda direttamente gli obiettivi del progetto viene fornito dal rapporto di riesame 2014 inerente il CdS di CTF. Nell'anno accademico 2013/14 la percentuale di abbandoni al primo anno ha subito un drastico calo, assestandosi al 13.56%, rispetto ad una media del triennio precedente pari al 30%.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Ancora qualche lacuna è riscontrabile nella conoscenza degli scopi e delle finalità del progetto di tutorato didattico

- Rendere partecipi e consapevoli gli studenti che il servizio di tutorato non rappresenta un'alternativa semplificata al normale impegno didattico, non può sostituire il docente ed il materiale didattico che lo stesso può fornire. L'esperienza e le competenze dei tutor servono come supporto pedagogico mirato a conseguire un metodo di studio in molti casi dissimile da quello impostato negli istituti di provenienza.
- In casi sporadici il servizio fornito dai tutor, viene percepito dai docenti come indebita ingerenza della libertà di proposta didattica; probabilmente la causa è ascrivibile ad una scarsa conoscenza delle modalità e degli scopi previsti dall'attività di tutorato da parte del corpo docente stesso.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

In riferimento a quanto indicato in precedenza si può ulteriormente migliorare l'attività di tutorato estendendo da parte del Delegato le conoscenze inerenti le finalità e modalità del servizio ai docenti titolari dei corsi del CdS in CTF.

E' auspicabile una sempre maggiore interazione tra docenti e tutor al fine di finalizzare in modo ottimale le poche ore a disposizione dei tutor funzionali al miglioramento del metodo di studio e dell'apprendimento.

In considerazione delle richieste del servizio, prevalenti per le materie di base previste nel biennio del piano di studi del CdS si può prevedere una futura distribuzione delle ore a disposizione dei tutor più mirata che consenta di soddisfare completamente gli studenti richiedenti.

DATA:
22/12/2014

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:
Mauro Marastoni